

Jahresbericht 2021

Murhof – Betreutes Wohnen und Pflege

Vorwort des Verwaltungsratspräsidenten der Murhof AG

« Ein Zuhause für Menschen, die unabhängig von Alter, Religion und Weltanschauung einen Ort der bewussten Lebensgestaltung suchen und wo die nötige Unterstützung mit Sicherheit garantiert wird. »



Per 1. Januar 2021 hat die Murhof AG ihre operative Tätigkeit aufgenommen. Bereits im Dezember 2020 traf sich der Verwaltungsrat zum ersten Mal, um über die Organisation der Murhof AG zu tagen. Was für ein Start! Das

Coronavirus hatte den Murhof zu Beginn des Jahres 2021 stark in der Hand, wodurch das gesamte Jahr extrem herausfordernd und zeitweise auch sehr belastend war.

Nachdem der Verwaltungsrat sich zu Beginn viel mit organisatorischen Themen befasste, hatte er sich gleichzeitig auch mit der Nachfolge des Institutionsleiters Hansueli Eggimann zu befassen. Nach einem intensiven Bewerbungsprozess ist der Verwaltungsrat glücklich darüber, den Nachfolger in den eigenen Reihen gefunden zu haben. So hat Ueli Eggimann die Leitung des Murhofes – Betreutes Wohnen und Pflege per 1. Januar 2022 übernommen. Er gehört seit 2017 zur erweiterten Institutionsleitung des Murhofs. Bis dahin hatte er die Stellvertretung des Institutionsleiters inne und war als Bereichsleiter für die Aktivierung und Kultur sowie für die Personal- und Organisationsentwicklung (HRM) zuständig. Seine ausgewiesenen Kenntnisse über den Murhof haben so auch zur problemlosen Erneuerung der Betriebsbewilligung beigetragen.

So möchte ich es auch an dieser Stelle nicht unterlassen, Hansueli Eggimann für seinen als Institutionsleiter verhältnismässig kurzen aber umso engagierteren Einsatz im Murhof herzlich zu danken. Hansueli Eggimann hat den Murhof dorthin geführt, wo er heute ist. Eine Institution mit klarer Betriebsstruktur, sozialer Teamkultur sowie einem Zuhause für Menschen, die unabhängig von Alter, Religion und Weltanschauung einen Ort der bewussten Lebensgestaltung suchen und wo die nötige Unterstützung mit Sicherheit garantiert wird. Der Verwaltungsrat wünscht Hansueli Eggimann auf seinem weiteren Lebensweg beste Gesundheit, viel Glück, Zufriedenheit und freut sich, ihn als regelmässigen Gast im Murhof begrüßen zu dürfen.

Das Coronavirus hat nicht nur in der Institution, sondern im gesamten wirtschaftlichen Umfeld für Aufsehen gesorgt. Betreffend Neubau haben die steigenden Kosten im Bauwesen den Verwaltungsrat das gesamte Jahr über beschäftigt. Zeitgleich mit der Ausarbeitung des Vorprojektes wurden diverse Überlegungen im Rahmen der Strategie der Murhof AG getätigt.

Dankbar sind wir unseren Mitarbeitenden, welche teilweise bis zur Erschöpfung gearbeitet haben. Ihr Einsatz im Zusammenhang mit der Pandemie kann nicht hoch genug eingeschätzt und wertgeschätzt werden. Dieser Dank erfolgt auch im Namen unserer Bewohnerinnen und Bewohner und ihren Angehörigen.

Ich danke dem Gemeinderat von Pfaffnau für das entgegengebrachte Vertrauen, den Mitgliedern des Verwaltungsrats und dem Institutionsleiter für die stets transparente und freundschaftliche Zusammenarbeit.

Markus Gut

Präsident des Verwaltungsrates

Bericht des Institutionsleiters

« Im Kontext der zusätzlich zunehmenden formalistischen Aufgaben und Auflagen von Behörden und Krankenkassen wurde in dieser äusserst belastenden Zeit mit viel Herzblut hervorragende Arbeit am Menschen geleistet. »



Der vorliegende Bericht entsteht aus dem Stimmungsbild der langersehten, vom Bundesrat und den Kantonen verfüigten Erleichterungen um die Covid-Pandemie.

Zusammen mit unseren Bewohner*innen, Angehörigen, 60plus St. Urban und Pfaffnau, dürfen wir schöne und stimmungsvolle Fasnachtstage geniessen.

Leider wird das unbeschwerte Stimmungsbild gleich wieder eingetrübt durch die traurigen, leidvollen und abgründigen Kriegereignisse in der Ukraine.

Hoffen wir ALLE auf baldigen Frieden!

Das vergangene Jahr war rund um die Uhr geprägt von der Pandemie.

Unbeschwerte Stunden waren eine Rarität. Zum Jahresbeginn wurden die Bewohnenden vom Coronavirus heimgesucht!

Im B-Haus wurden beinahe alle Bewohner*innen positiv getestet und mussten in der Folge in ihren Zimmern isoliert werden.

Einige erkrankten schwer und starben, andere erholten sich wieder oder blieben asymptomatisch, litten aber unter den Folgen der Isolation. Glücklicherweise durften sie von ihren engsten Angehörigen besucht werden.

Das Pflorgeteam speziell, aber auch die anderen Bereiche, waren quasi rund um die Uhr im Dauerstress, oder wurden selber vom Virus betroffen.

Im Kontext der zusätzlich zunehmenden formalistischen Aufgaben und Auflagen (EPD, MiGeL, SOMED etc.) von Behörden und Krankenkassen, wurde in dieser äusserst belastenden Zeit mit viel Herzblut hervorragende Arbeit am Menschen geleistet.

Herzlichen Dank allen Mitarbeiter*innen, Ärztinnen und Ärzten, Seelsorgenden, Angehörigen, Zivildienstleistenden und speziell auch an Christian und Matthias Lanz, Apotheke Dr. Lanz in Langenthal, für die wertvolle Unterstützung während den Impfaktionen.

Im Neubauprojekt „Hostett“ ist der Murhof in der Baukommission, im Baukommissions-Ausschuss und in der Technischen-Kommission vertreten durch den VR-Murhof AG und die Institutionsleitung. Der Vorsitz der erwähnten Gremien liegt bei Jörg Vonmoos, Gemeinderat.

Zwei zentrale Positionen im Murhof konnten zum Jahresende neu besetzt werden:

- Ueli Eggimann wurde vom Verwaltungsrat der Murhof AG zum neuen Institutionsleiter gewählt. Er hat im September die dreijährige Ausbildung zum Institutionsleiter (Curaviva) erfolgreich abgeschlossen und war bereits seit 2017 als Leiter Aktivierung, HRM, Qualitätsmanagement und Stv. Institutionsleitung im Murhof tätig.
- Mit Dora Wyss, St. Urban, konnten wir eine äusserst kompetente, erfahrene und herzliche Nachfolgerin für die wichtige Aufgabe der Pflegedienstleitung gewinnen. Dora Wyss ist ebenfalls Mitglied der Bau- und TK-Kommission Neubauprojekt.

Abschliessend bedanke ich mich ganz herzlich für die stets vertrauensvolle, wertschätzende, kompetente und freundschaftliche Zusammenarbeit mit dem Gemeinderat unter der Leitung von Thomas Grüter und seiner Nachfolgerin, Sandra Cellarius und ganz speziell bei Pirmin Bucheli, Sozialvorsteher und Vorgesetzter, sowie bei der neuen Trägerschaft, dem Verwaltungsrat der Murhof AG:

Mit viel Herzblut und Kompetenz geben sie dem Murhof Betreutes Wohnen & Pflege den neuen, offiziellen Rahmen.

Herzlichen Dank auch an die Bevölkerung von Pfaffnau/St. Urban und die umliegenden Gemeinden, für die vielen schönen und herzlichen Begegnungen!

Hansueli Eggimann
Institutionsleiter

Wichtigste Projekte 2021/2022

Aufbau einer Marketingstrategie (Ausarbeitung des Marketingkonzeptes) mit starkem Fokus auf die interne/externe Kommunikation.

Externe Kommunikation:

- Priorisierung von Projekten mit Ausstrahlungskraft, wie Demeter-/Bioknospezertifizierung, Komplementärpflege und Tages- und Nachtstruktur
- Initiation Zusammenarbeit mit einem externen Grafikatelier

Interne Kommunikation:

- Berücksichtigung der Trends in das Projekt Neubau Murhof, wie Klimaschutz im Alter und klimaneutrales Wohnen (konsequente Berücksichtigung von natürlichen und nachhaltigen Baustoffen wie Lehm und Holz aus der Region)
- Erarbeitung eines Beschwerdemanagements
- Aufbau Bewohner*innen und Angehörigenforum
- Einbindung des Marketings in das Gesamtbudget Murhof 2022

Demeter-/Bioknospezertifizierung

„Demeter“ ist das weltweit gültige Qualitätslabel für Nahrungsmittel aus der biologisch-dynamischen Landwirtschaft. Das älteste Bio-Label verfügt über die strengsten Richtlinien. Wer Demeter einkauft, weiss, dass dahinter eine konsequent naturnahe und nachhaltige Landwirtschaft und Verarbeitungsweise steht. Ziel ist, bis zur Eröffnung des Neubaus im Besitze der Zertifizierung zu sein.

Komplementärpflege und -medizin

Unter „Komplementäre Pflege“ verstehen wir Pflegemassnahmen, welche zur Prävention und Linderung von Symptomen eingesetzt werden. Die Bewohner*innen fühlen sich als Person mit Ihren Beschwerden ernst genommen. Die Fürsorge, die sie dabei erfahren, trägt wesentlich zum Genesungsprozess bei.

Die Anwendung komplementärer Methoden bietet Pflegenden eine gute Möglichkeit, begleitend zur schulmedizinischen Versorgung ganzheitlich an und mit den Bewohner*innen zu arbeiten und ermöglicht einen positiven Zugang durch Achtsamkeit und Aufmerksamkeit. Motivation und Zufriedenheit von Bewohner*innen und den ausführenden Pflegenden werden durch die Anwendung komplementärer Methoden gesteigert.

Dabei möchten wir vor allen Dingen mit Wickeln und Kompressen, Aromapflege sowie rhythmischen Einreibungen und Massagen arbeiten.

EPD (Elektronisches Patientendossier)

Mit dem elektronischen Patientendossier sollen die Qualität der medizinischen Behandlung gestärkt, die Behandlungsprozesse verbessert, die Patientensicherheit erhöht und die Effizienz des Gesundheitssystems gesteigert sowie die Gesundheitskompetenz der Patientinnen und Patienten gefördert werden.

Bis im April 2022 sollte jedes Alters- und Pflegeheim am EPD angeschlossen sein. Dies bedeutet Anpassungen an Prozessen, der IT-Infrastruktur sowie beim Datenschutz. Die Umsetzung dieser gesetzlichen Anforderungen bereiten wir in Zusammenarbeit mit dem Kompetenzzentrum EPD sowie dem Violino Zell modular auf.

Tages- und Nachtstruktur

Die heutige Schnelllebigkeit bringt zahlreiche Herausforderungen mit sich. Oft fehlt es pflegenden Angehörigen von Menschen mit Unterstützungsbedarf an Zeit und Kapazität für erholsame Ferientage. Mit der Tages- und Nachtstruktur bietet der Murhof die ideale Lösung für einen Ferienaufenthalt oder eine Auszeit.

Aufbau Hotellerie

Der Bereich Hotellerie wurde per 01.10.2021 neu geschaffen und wird seither sehr umsichtig von Hanspeter Howald geleitet. Dieser Bereich beinhaltet Küche, Speisesaal, Cafeteria sowie Reinigung und Wäscherei.

CURAtime

CURAVIVA Schweiz hat in Zusammenarbeit mit der Firma MicroMED AG ein professionelles Arbeitsinstrument, die CURAtime Tätigkeitsanalyse, entwickelt. Bereits Ende 2020 hat die Institutionsleitung beschlossen, dieses Projekt im 2021 durchzuführen. In diesem Zusammenhang haben die Mitarbeitenden im Bereich Pflege und Betreuung deshalb vom 8. bis 21. November 2021 alle ihre Tätigkeiten während insgesamt zwei Wochen mittels Scanner und Strichcode-Leistungskatalog im «normalen» Betriebsablauf erfasst. Von diesem nutzbringenden Führungstool haben wir sachliche Entscheidungshilfen zur Überprüfung des Leistungsangebotes und Impulse für wirksame Optimierungsmassnahmen erhalten.

Ueli Eggimann

Stv. Institutionsleiter & neuer Institutionsleiter ab 1. Januar 2022

Jahresrechnung 2021

Bilanz per	31.12.2021	01.01.2021
AKTIVEN	6'838'973.70	6'735'440.13
Umlaufvermögen	6'231'049.65	6'707'688.43
Flüssige Mittel	5'442'259.67	6'139'964.43
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	664'368.70	474'289.30
Übrige kurzfristige Forderungen	77'515.00	57'555.20
Vorräte und nicht fakturierte Dienstleistungen	10'000.00	11'000.00
Aktive Rechnungsabgrenzung	36'906.28	24'879.50
Anlagevermögen	607'924.05	27'751.70
Sachanlagen	583'853.10	27'751.70
Immaterielle Werte	24'070.95	-
PASSIVEN	6'838'973.70	6'735'440.13
Fremdkapital	1'194'853.65	838'223.42
Kurzfristiges Fremdkapital	550'403.64	738'240.10
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	171'810.03	354'500.72
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	264'939.30	248'000.00
Passive Rechnungsabgrenzung	113'654.31	135'739.38
Langfristiges Fremdkapital	644'450.01	99'983.32
Übrige langfristige Verbindlichkeiten	476'431.45	-7'138.85
Rückstellungen sowie vom Gesetz vorgesehene ähnliche Positionen	168'018.56	107'122.17
Eigenkapital	5'644'120.05	5'897'216.71
Aktienkapital	1'000'000.00	1'000'000.00
Gesetzliche Kapitalreserven	4'897'216.70	4'897'216.71
Jahresverlust	-253'096.65	0.00

Erfolgsrechnung	2021	Budget 2021
Nettoerlöse aus Lieferungen und Leistungen	5'265'435.68	5'713'000.00
Übrige Leistungen	6'222.93	5'000.00
Total Betriebsertrag	5'271'658.61	5'718'000.00
Personalaufwand	-4'429'707.91	-4'472'000.00
Übriger betrieblicher Aufwand	-1'051'595.26	-1'092'900.00
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Positionen des Anlagevermögens	-53'742.95	-9'470.00
Finanzaufwand und Finanzertrag	7'119.56	7'800.00
Total ordentliches Ergebnis	-256'267.95	151'430.00
Aussenordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Aufwand und Ertrag	3'171.30	-
Jahresgewinn / Jahresverlust	-253'096.65	151'430.00

Anhang zur Jahresrechnung

-1-

Die vorliegende Jahresrechnung wurde gemäss den Vorschriften des Schweizerischen Gesetzes, insbesondere der Artikel über die kaufmännische Buchführung und Rechnungslegung des Obligationenrechts (Art. 957 bis 962) erstellt.

Die Anzahl der Mitarbeiter-Vollzeitstellen lag im Jahresdurchschnitt nicht über 250.

Erläuterungen zur Bilanz	31.12.2021	01.01.2021
Verbindlichkeiten gegenüber Vorsorgeeinrichtungen	-	-
Flüssige Mittel		
Kasse	4'393.30	6'816.85
Banken	5'437'866.37	6'133'147.58
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen		
Forderungen gegenüber Heimbewohnern	711'713.85	504'115.40
Delkredere	-47'345.15	-29'826.10
Sachanlagen		
Anlagen im Bau	483'570.30	-
Mobile Sachanlagen	100'282.80	27'751.70
Übrige langfristige Verbindlichkeiten		
Verbindungskonto Gemeinde Pfaffnau	476'431.45	-7'138.85
Rückstellungen sowie vom Gesetz vorgesehene ähnliche Positionen		
Rückstellungen MiGEL	55'486.40	55'486.40
Bewohner- und Kapellenfonds	112'532.16	51'635.77

Anhang zur Jahresrechnung

-2-

Erläuterungen zur Erfolgsrechnung	2021	Budget 2021
Nettoerlöse aus Lieferungen und Leistungen		
Pensions-,Betreuungs,Pflegetaxen	5'066'553.00	5'470'000.00
Medizinische Leistungen KVG	6'044.40	-
Übrige medizinische Nebenleistungen	4'723.80	4'000.00
Übrige Leistungen für Heimbewohner	21'414.75	46'500.00
Mietzinsen	8'680.00	-
Cafeteria / Restaurant	83'799.21	110'000.00
Leistungen an Personal und Dritte	74'220.52	82'500.00
Übrige Leistungen		
Betriebsbeiträge und Spenden	6'222.93	5'000.00
Übriger betrieblicher Aufwand		
Medizinischer Bedarf	-129'313.56	-190'000.00
Lebensmittel und Getränke	-352'552.39	-358'000.00
Haushalt	-58'629.22	-85'000.00
Unterhalt und Reparaturen	-158'518.20	-128'000.00
Energie und Wasser	-136'820.95	-123'000.00
Büro und Verwaltung	-176'112.50	-141'500.00
Übr.bewohnerbezogener Aufwand	-15'634.19	-16'500.00
Übriger Sachaufwand	-24'014.25	-50'900.00
Aussenordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Aufwand und Ertrag	3'171.30	-
<p>Im 2021 fiel ein ausserordentlicher Ertrag von CHF 3'171.30 an. Einerseits haben wir im Anschluss an die AHV-Kontrolle der Jahre 2016-2020 eine Rückzahlung von über CHF 1'000.- erhalten. Andererseits war die Auszahlung der 1. Tranche aus der Auflösung der Radio- und Fernsehgenossenschaft St. Urban mit CHF 2'000.- zu verzeichnen.</p>		

Es bestehen keine weiteren nach Art. 959c OR und Art. 961 OR ausweispflichtigen Tatbestände.

Bericht der Revisionsstelle

zur eingeschränkten Revision
an die Generalversammlung der

Balmer-Etienne AG
Kauffmannweg 4
6003 Luzern
Telefon +41 41 228 11 11

info@balmer-etienne.ch
balmer-etienne.ch

Murhof AG, Pfaffnau

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) Ihrer Gesellschaft für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene erste Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Verwaltungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

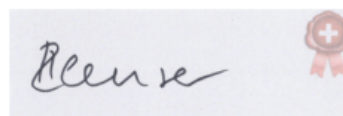
Luzern, 19. Mai 2022

rik/ka

Balmer-Etienne AG



Alois Köchli
Zugelassener Revisionsexperte



Reto Klausner
Zugelassener Revisionsexperte
(leitender Revisor)