

## Jahresbericht 2022

### Murhof – Betreutes Wohnen und Pflege

---

#### Vorwort des Verwaltungsratspräsidenten der Murhof AG

Zu Beginn des zweiten Geschäftsjahres der Murhof AG hatte uns die Pandemie immer noch im Griff. Gemeinsam haben wir unermüdlich gekämpft und sind nun an einem Punkt angekommen, an dem wir wieder aufatmen können. Unsere Gesellschaft erlangt langsam ihre gewohnte Dynamik zurück und das Leben beginnt, seine natürliche Vielfalt zurückzugewinnen. Dies hatte direkte Auswirkungen auf die Belegung im Murhof. Diese stieg im ersten Halbjahr stetig an, weshalb wir zeitweise sogar eine Überbelegung verzeichnen konnten. Der Verwaltungsrat geht davon aus, dass dieser Trend anhalten wird.



Doch während wir den Fortschritt feiern, müssen wir uns auch einer neuen Herausforderung stellen. Der Konflikt in der Ukraine hat globale Auswirkungen, die auch vor unserer Tür nicht haltmachen. Die Sorge um einen möglichen

Strommangel und steigende Preise für Gas und Erdöl beschäftigt uns zunehmend. Die gestiegenen Kosten für Gas und Erdöl haben direkte Auswirkungen auf den Murhof. Wir sehen uns mit höheren Betriebskosten konfrontiert, denn der Murhof ist auf beide Energieträger angewiesen. Dank des umsichtigen Umgangs der Institutionsleitung und des technischen Dienstes mit diesem Thema konnten sich der finanzielle Aufwand für den Murhof in Grenzen halten.

Ein weiterer Wehrmutstropfen war die Sistierung des Bauprojektes des neuen Murhofs. Die steigenden Baukosten aufgrund der Pandemie und des Ukrainekrieges hatten direkte Auswirkungen auf die Baukostenschätzung. Eine Überschreitung derselben um ca. 10 Millionen ist für die Murhof AG nicht tragbar. Der Gemeinderat hat deshalb zusammen mit dem Verwaltungsrat im August 2022 entschieden, das Bauprojekt vorerst für ein Jahr zu sistieren, um die Lage neu zu beurteilen. Der Verwaltungsrat hat die Zeit genutzt, um diverse Alternativen zu prüfen und zu gegebener Zeit zu kommunizieren.

Dankbar sind wir unseren Mitarbeitenden, denn sie haben auch im vergangenen Jahr eine aussergewöhnliche Leistung erbracht, und ihre Flexibilität, Ausdauer und Hingabe haben sie als Team Murhof stark gemacht. Dieser grosse Dank erfolgt auch im Namen unserer Bewohnerinnen und Bewohner und ihren Angehörigen.

Ich danke dem Gemeinderat von Pfaffnau für das entgegengebrachte Vertrauen, den Mitgliedern des Verwaltungsrats und dem Institutionsleiter für die stets transparente und freundschaftliche Zusammenarbeit.

Markus Gut

Präsident des Verwaltungsrates

## Bericht des Institutionsleiters

---

*« Schön und eindrucksvoll zu spüren, mit wieviel Herzblut und Engagement an der Zukunft des Murhof gearbeitet wird. »*

Das vergangene Jahr war geprägt von spannenden und herausfordernden Projekten im Fokus der Weiterentwicklung des Murhof Betreutes Wohnen & Pflege.

Nebst wichtigen aber eher formalistisch geprägten Arbeiten rund um das neue Datenschutzgesetz, der Energieknappheit und dem elektronischen Patientendossier (EPD) arbeiteten wir zusammen mit dem Architekten Severin Andermatt und unserem Verwaltungsrat intensiv an neuen Ideen und Alternativen zum bisherigen Neubauprojekt «Hostett».

Die erarbeiteten Lösungen und Vorschläge werden im Sommer 2023 dem Gemeinderat Pfaffnau präsentiert.

Schön und eindrucksvoll zu spüren, mit wieviel Herzblut und Engagement an der Zukunft des Murhof gearbeitet wird!



Endlich kehrte im Frühjahr 2022 das kulturelle Leben zurück in den Murhof und verwöhnte unsere Bewohner\*innen, ihre Angehörigen, Besucher\*innen aber auch das Murhof-Team mit musikalischen und kulinarischen Leckerbissen.

Mit dem Oberaargauischen Schwingfest in Sankt Urban erlebten unsere Bewohner\*innen ein einmaliges kulturelles und sportliches Highlight.

Dank dem grosszügigen Spender Walter Jud, durften unsere schwingbegeisterten Bewohner\*innen aus nächster Nähe packende Zweikämpfe im Sägemehl miterleben und in die urchige Atmosphäre rund um das Schwingfest eintauchen. Vielen herzlichen Dank!

Im Spätsommer bekam der Murhof mit den herzigen Zwergziegen Luna, Fortuna und Gemsli drei neue Bewohnerinnen im Sinnes- und Erlebnisgarten. Sie haben sich rasch in ihrem neuen Zuhause eingelebt und bekommen seither jeden Tag regen Besuch von unseren Bewohner\*innen und dem Team Betriebsunterhalt, welches sich liebevoll um die Tiere im Murhof kümmert. Unsere herzigen Zwergziegen verdanken wir den grosszügigen Spendern:

Marcel Plattner, Tierpark Langenthal und Pius Burri, Begegnungs-Zentrum St. Ulrich in Luthern.

Was für ein schöner Kontrast zu den vergangenen Jahren, welche geprägt waren von den schweren Einschränkungen der Corona Pandemie!

Eine zentrale Position im Murhof konnte im Jahr 2022 neu besetzt werden.

- Mit Hanspeter Binggeli alias «PeChe» konnten wir einen äusserst erfahrenen, kompetenten und wertvollen Nachfolger für Othmar Steffen in der wichtigen Aufgabe als Bereichsleiter Betriebsunterhalt gewinnen.

Auch wirtschaftlich erlebte der Murhof neuen Schwung, so konnten wir das Jahr 2022, trotz der coronabedingten Stolpersteine und Altlasten, schlussendlich mit einem signifikanten Gewinn abschliessen.

Ohne die hervorragenden Leistungen unserer Mitarbeiter\*innen in allen Bereichen, dem Vertrauen des Verwaltungsrates und der wertvollen Zusammenarbeit mit unseren Partnern wäre dieser Erfolg nicht möglich gewesen.

Herzlichen Dank

Ueli Eggimann

Institutionsleiter

## Wichtigste Projekte 2022/2023

---

**Aufbau einer Marketingstrategie (Ausarbeitung des Marketingkonzeptes) mit starkem Fokus auf die interne/externe Kommunikation.**

Externe Kommunikation:

- Priorisierung von Projekten mit Ausstrahlungskraft
- Initiation Zusammenarbeit mit einem externen Grafikatelier

Interne Kommunikation:

- Berücksichtigung der Trends in das Projekt Neubau Murhof, wie Klimaschutz im Alter und klimaneutrales Wohnen
- Erarbeitung eines Beschwerdemanagements
- Aufbau Bewohner\*innen und Angehörigenforum

### **Bioknospenzertifizierung**

Die Bio Suisse ist die führende Bio-Organisation der Schweiz. Die Knospe ist die Marke für die nach den Richtlinien von Bio Suisse hergestellten Produkte. Sie erfüllen einen Produktionsstandard, der weit über die gesetzlichen Anforderungen hinausgeht. Ziel ist, bis im Winter 2023 die Biozertifizierung im Bereich Gastronomie zu erreichen.

## **Komplementärpflege und -medizin**

Unter „Komplementäre Pflege“ verstehen wir Pflegemaßnahmen, welche zur Prävention und Linderung von Symptomen eingesetzt werden. Die Bewohner\*innen fühlen sich als Person mit Ihren Beschwerden ernst genommen. Die Fürsorge, die sie dabei erfahren, trägt wesentlich zum Genesungsprozess bei.

Die Anwendung komplementärer Methoden bietet Pflegenden eine gute Möglichkeit, begleitend zur schulmedizinischen Versorgung ganzheitlich an und mit den Bewohner\*innen zu arbeiten und ermöglicht einen positiven Zugang durch Achtsamkeit und Aufmerksamkeit. Motivation und Zufriedenheit von Bewohner\*innen und den ausführenden Pflegenden werden durch die Anwendung komplementärer Methoden gesteigert.

Dabei möchten wir vor allen Dingen mit Wickeln und Kompressen, Aromapflege sowie rhythmischen Einreibungen und Massagen arbeiten.

## **EPD (Elektronisches Patientendossier)**

Mit dem elektronischen Patientendossier sollen die Qualität der medizinischen Behandlung gestärkt, die Behandlungsprozesse verbessert, die Patientensicherheit erhöht und die Effizienz des Gesundheitssystems gesteigert sowie die Gesundheitskompetenz der Patientinnen und Patienten gefördert werden.

Bis im April 2023 sollte jede Alters- und Pflegeheim am EPD angeschlossen sein. Dies bedeutet Anpassungen an Prozessen, der IT-Infrastruktur sowie beim Datenschutz. Die Umsetzung dieser gesetzlichen Anforderungen bereiten wir in Zusammenarbeit mit dem Kompetenzzentrum EPD sowie dem Violino Zell modular auf.

## **Einführung des neuen Qualitätsmanagement System WeDo**

Mit dem Tool WeDo fanden wir ein innovatives und geeignetes Tool, um unser Qualitätsmanagement optimal abbilden zu können.

Ziel ist es, dass wir das neue Tool bis im Herbst 2023 unseren Mitarbeiter\*innen zur Verfügung stellen können.

## Jahresrechnung 2022

<b>Bilanz per</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>01.01.2022</b>
<b>AKTIVEN</b>	<b>7'361'458.90</b>	<b>6'838'973.70</b>
<b>Umlaufvermögen</b>	<b>6'291'182.76</b>	<b>6'231'049.65</b>
Flüssige Mittel	5'627'117.73	5'442'259.67
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	611'373.50	664'368.70
Übrige kurzfristige Forderungen	1'652.82	77'515.00
Vorräte und nicht fakturierte Dienstleistungen	18'450.00	10'000.00
Aktive Rechnungsabgrenzung	32'588.71	36'906.28
<b>Anlagevermögen</b>	<b>1'070'276.14</b>	<b>607'924.05</b>
Sachanlagen	1'054'228.84	583'853.10
Immaterielle Werte	16'047.30	24'070.95
<b>PASSIVEN</b>	<b>7'361'458.90</b>	<b>6'838'973.71</b>
<b>Fremdkapital</b>	<b>1'514'121.70</b>	<b>1'194'853.65</b>
<b>Kurzfristiges Fremdkapital</b>	<b>715'591.92</b>	<b>550'403.64</b>
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	298'554.56	171'810.03
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	280'000.00	264'939.30
Passive Rechnungsabgrenzung	137'037.36	113'654.31
<b>Langfristiges Fremdkapital</b>	<b>798'529.78</b>	<b>644'450.01</b>
Übrige langfristige Verbindlichkeiten	642'820.88	476'431.45
Rückstellungen sowie vom Gesetz vorgesehene ähnliche Positionen	155'708.90	168'018.56
<b>Eigenkapital</b>	<b>5'847'337.20</b>	<b>5'644'120.06</b>
Aktienkapital	1'000'000.00	1'000'000.00
Gesetzliche Kapitalreserven	4'897'216.71	4'897'216.71
Ergebnisvortrag (Bilanzgewinn +- Verlust)	-253'096.65	-
Jahresgewinn / Jahresverlust	203'217.14	-253'096.65

<b>Erfolgsrechnung</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>Budget 2022</b>
Nettoerlöse aus Lieferungen und Leistungen	6'096'843.68	5'265'435.68	5'891'500.00
Übrige Leistungen	1'660.00	6'222.93	5'000.00
<b>Total Betriebsertrag</b>	<b>6'098'503.68</b>	<b>5'271'658.61</b>	<b>5'896'500.00</b>
Personalaufwand	-4'586'841.48	-4'429'707.91	-4'332'000.00
Übriger betrieblicher Aufwand	-1'255'416.57	-1'051'595.26	-1'168'400.00
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Positionen des Anlagevermögens	-47'219.70	-53'742.95	-35'000.00
Finanzaufwand und Finanzertrag	4'574.06	7'119.56	5'000.00
<b>Total ordentliches Ergebnis</b>	<b>213'599.99</b>	<b>-256'267.95</b>	<b>366'100.00</b>
Aussenordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Aufwand und Ertrag	-10'382.85	3'171.30	-
<b>Jahresgewinn / Jahresverlust</b>	<b>203'217.14</b>	<b>-253'096.65</b>	<b>366'100.00</b>

## Anhang zur Jahresrechnung

-1-

Die vorliegende Jahresrechnung wurde gemäss den Vorschriften des Schweizerischen Gesetzes, insbesondere der Artikel über die kaufmännische Buchführung und Rechnungslegung des Obligationenrechts (Art. 957 bis 962) erstellt.

Die Anzahl der Mitarbeiter-Vollzeitstellen lag im Jahresdurchschnitt nicht über 250.

### Erläuterungen zur Bilanz

	<b>31.12.2022</b>	<b>01.01.2022</b>
Verbindlichkeiten gegenüber Vorsorgeeinrichtungen	-	-
Flüssige Mittel		
Kasse	10'513.10	4'393.30
Banken	5'616'604.63	5'437'866.37
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen		
Forderungen gegenüber Heimbewohnern	651'015.30	711'713.85
Delkredere	-39'641.80	-47'345.15
Sachanlagen		
Immobilie Sachanlagen	23'294.55	0.00
Anlagen im Bau	895'193.34	483'570.30
Mobile Sachanlagen	135'740.95	100'282.80

Übrige langfristige Verbindlichkeiten		
Verbindungskonto Gemeinde Pfaffnau	630'000.00	476'431.45
Langfristige Leasingverbindlichkeiten	12'820.88	-
Rückstellungen sowie vom Gesetz vorgesehene ähnliche Positionen		
Rückstellungen MiGEL	55'486.40	55'486.40
Bewohner- und Kapellenfonds	100'222.50	112'532.16

## Anhang zur Jahresrechnung -2-

Erläuterungen zur Erfolgsrechnung	2022	2021	Budget 2022
Nettoerlöse aus Lieferungen und Leistungen			
Pensions-, Betreuungs-, Pflorgetaxen	5'799'318.20	5'066'553.00	5'615'000.00
Medizinische Leistungen KVG	24'676.55	6'044.40	35'000.00
Übrige medizinische Nebenleistungen	2'733.90	4'723.80	4'000.00
Übrige Leistungen für Heimbewohner	51'727.33	21'414.75	50'000.00
Mietzinsen	7'750.00	8'680.00	8'000.00
Cafeteria / Restaurant	110'402.23	83'799.21	96'000.00
Leistungen an Personal und Dritte	100'235.47	74'220.52	83'500.00
Übrige Leistungen			
Betriebsbeiträge und Spenden	1'660.00	6'222.93	5'000.00
Übriger betrieblicher Aufwand			
Medizinischer Bedarf	-124'723.15	-129'313.56	-140'000.00
Lebensmittel und Getränke	-377'140.79	-352'552.39	-386'500.00
Haushalt	-91'844.45	-58'629.22	-71'000.00
Unterhalt und Reparaturen	-192'074.81	-158'518.20	-198'000.00
Energie und Wasser	-181'534.25	-136'820.95	-130'000.00
Büro und Verwaltung	-236'362.64	-176'112.50	-181'600.00
Übriger bewohnerbezogener Aufwand	-23'645.14	-15'634.19	-17'500.00
Übriger Sachaufwand	-28'091.34	-24'014.25	-43'800.00
Aussenordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Aufwand und Ertrag	-10'382.85	3'171.30	-

Im 2022 fiel ein ausserordentlicher Aufwand von CHF 12'303.75 an. Anlässlich einer Revision der Visana KTG/UVG betr. die Jahre 2017-2021 wurde festgestellt, dass wir zu hohe Kranken-Taggelder für eine ex-Mitarbeiterin erhalten hatten. Daraus resultierte eine entsprechende Rückzahlung. Auf der anderen Seite haben wir eine Gutschrift in der Höhe von CHF 1'920.20 für unsere getätigten COVID-Impfungen betr. das 2. Semester 2021 erhalten.

Es bestehen keine weiteren nach Art. 959c OR und Art. 961 OR ausweispflichtigen Tatbestände.

<b>Verwendung Bilanzverlust</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Verlustvortrag Vorjahr	-253'096.65	0.00
Jahresgewinn / Jahresverlust	203'217.14	-253'096.65
<b>Bilanzverlust</b>	<b>-49'879.51</b>	<b>-253'096.65</b>

**Der Verwaltungsrat beantragt folgende Verwendung:**

Verlustvortrag auf neue Rechnung	-49'879.51	-253'096.65
<b>Verwendung Bilanzverlust</b>	<b>-49'879.51</b>	<b>-253'096.65</b>



## Bericht der Revisionsstelle

zur eingeschränkten Revision  
an die Generalversammlung der

**Balmer-Etienne AG**  
Kauffmannweg 4  
6003 Luzern  
Telefon +41 41 228 11 11

info@balmer-etienne.ch  
balmer-etienne.ch

Murhof AG, Pfaffnau

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) Ihrer Gesellschaft für das am 31. Dezember 2022 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Verwaltungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung sowie der Antrag über den Vortrag des Bilanzverlusts auf neue Rechnung nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entsprechen.

Luzern, 4. Mai 2023

ria

**Balmer-Etienne AG**

Alois Köchli  
Zugelassener Revisionsexperte

Reto Klauser  
Zugelassener Revisionsexperte  
(leitender Revisor)