

**MURHOF**

BETREUTES WOHNEN  
& PFLEGE



# JAHRES- BERICHT 2023

**HIER BIN ICH MENSCH**

murhof.ch

## Inhaltsverzeichnis

Bericht des Verwaltungsratspräsidenten	4
Bericht des Institutionsleiters	6
Projekte im Murhof	8
Geschäftsbericht	12
Jahresrechnung 2023	13
Erfolgsrechnung	14
Anhang zur Jahresrechnung	15
Verwendung Bilanzverlust	17
Anhang	18
Revisionsbericht	18

## Vorwort



Der Verwaltungsratspräsident  
der Murhof AG

Im dritten Geschäftsjahr der Murhof AG beschäftigte uns unter anderem sehr intensiv der Fachkräftemangel und die Murhof Vision 2026.

Der Fachkräftemangel stellt auch für den Murhof eine wachsende Herausforderung dar. Ursachen hierfür sind vielfältig: Eine alternde Bevölkerung führt zu einer erhöhten Nachfrage nach Pflegeleistungen, während gleichzeitig die Zahl der verfügbaren Pflegekräfte aufgrund der Pensionierung der Baby-Boomer-Generation nicht ausreicht, um diesen Bedarf zu decken.

Um dem Fachkräftemangel entgegenzuwirken, sind umfassende Maßnahmen notwendig. Dazu gehören die Verbesserung der Arbeitsbedingungen, höhere Löhne und bessere Weiterbildungsmöglichkeiten. Auch die Förderung des Berufsbildes und gezielte Ausbildungsstellen sind essenziell. Zudem sind die politische Unterstützung und gesellschaftliches Umdenken erforderlich, um einerseits langfristig eine ausreichende Versorgung in Pflegeheimen sicherzustellen und andererseits die Attraktivität des Pflegeberufs zu steigern.

Im Jahr 2020 gewann das Projekt «Hostett – Betreutes Wohnen und Pflege» von Architekt Nicola Toscano und seinem Team den Projektwettbewerb. Ursprünglich auf 23.5 Mio. Franken veranschlagt, zeigten Voruntersuchungen jedoch eine Kostenüberschreitung um 8 Mio. Franken. Nach intensiver Prüfung der finanziellen Machbarkeit wurde deutlich, dass die notwendigen Investitionen die Kapazitäten der Murhof AG weit überschreiten würden. Verschiedene Projektoptimierungen und Finanzierungsoptionen wurden in Betracht gezogen, doch keine erwies sich als praktikabel. Das Gewinnerprojekt wurde im Herbst 2023 definitiv eingestellt.

Als Reaktion auf die Sistierung des Hostett-Projekts entwickelte der Verwaltungsrat, zusammen mit der Institutionsleitung und in Absprache mit dem Gemeinderat Pfaffnau, die «Vision Murhof 2026». Diese Machbarkeitsstudie basiert auf einem modernen Umbau des bestehenden Hauptgebäudes und einem zusätzlichen, neuen Erweiterungsbau. Die bisher 58 Pflegeplätze sollen auf maximal 72 Plätze erhöht werden. Damit tragen wir der gesellschaftlichen Entwicklung Rechnung und schaffen gleichzeitig eine optimale betriebswirtschaftliche Ausgangslage. Grössere Zimmer und hohe Flexibilität bezüglich der künftigen Nutzung sind zentrale Aspekte des Vorhabens. Wichtig ist dabei die Einhaltung des vorgegebenen Kostendaches.

Vor Weihnachten 2023 wurde denn auch bei der Dienststelle Soziales und Gesellschaft des Kantons Luzern die Aufstockung der Pflegeplätze beantragt. Dies ist aufgrund der Bevölkerungsprognosen von LUSTAT für die kommenden 20 Jahre sinnvoll und wird auch von den Fachpersonen des Kantons unterstützt, denn in der Planungsregion Willisau fehlen diese Plätze.

Parallel zur Prüfung der Erhöhung der Listenplätze wird ein neues Wettbewerbsverfahren mit einem verfahrensbegleitenden Büro ausgearbeitet. Im Idealfall könnten die Bauarbeiten bereits im Frühling 2026 anlaufen. Bis zu diesem Zeitpunkt wird die Murhof AG laufend notwendige Investitionen tätigen, um den aktuellen Betrieb weiterhin auf hohem Qualitätsniveau gewährleisten zu können.

Ich danke dem Leitungsteam und unseren hochengagierten Mitarbeitenden, denn sie haben auch im vergangenen Jahr grosse Flexibilität, Ausdauer und Hingabe gezeigt und uns als Team Murhof stark gemacht. Dieses herzliche Dankeschön erfolgt auch im Namen unserer Bewohnerinnen und Bewohner und ihren Angehörigen.

Ich danke dem Gemeinderat von Pfaffnau für das entgegengebrachte Vertrauen, den Mitgliedern des Verwaltungsrats und dem Institutionsleiter für die stets transparente und konstruktive Zusammenarbeit.

Markus Gut  
Präsident des Verwaltungsrates

# Bericht des Institutionsleiters



«Schön und eindrucksvoll zu spüren, mit wieviel Herzblut und Engagement an der Zukunft des Murhof gearbeitet wird.»

Das Jahr 2023 war für den Murhof ein Jahr voller Herausforderungen, aber auch voller Chancen und Erfolge. Wir haben uns als Organisation stetig weiterentwickelt, sowohl auf strategischer als auch auf operativer Ebene. Dabei stand immer das Wohl unserer Bewohner\*innen und unserer Mitarbeiter\*innen im Zentrum.

## Strategische Entwicklung

Die Vision Murhof 2026 wurde im letzten Jahr immer klarer und überwand wichtige Hindernisse, so dass das Projekt nun endlich verwirklicht werden kann. Das Projekt umfasst unter anderem die Schaffung neuer Wohn- und Pflegeformen, die Erneuerung der technischen Infrastruktur und die Aufwertung der Aussenanlagen. Damit wollen wir unsere Position als Pflegeheim in der Region stärken und uns für die Zukunft rüsten. Die Biozertifizierung unserer Gastronomie war ein wichtiger Schritt in unserer strategischen Ausrichtung. Wir freuen uns, unseren Bewohner\*innen und Gästen hochwertige und nachhaltige Lebensmittel zu servieren, die aus biologischer Landwirtschaft stammen. Dies hat positive Auswirkungen auf die Gesundheit, die Umwelt und auf unsere regionalen Partner.

## Operative Ebene

Auf operativer Ebene haben wir uns kontinuierlich weiterentwickelt, indem wir uns an die Q by senesuisse Richtlinien angepasst haben. Diese Richtlinien sind Teil eines Qualitätsmanagement-Systems, das speziell für die Langzeitpflege entwickelt wurde. «Bei der Ausführung unserer Handlungen steht die Einzigartigkeit des Menschen, seine unverlierbare Würde und die grösstmögliche Selbstbestimmung im Zentrum. Wir Mitarbeiter\*innen sind eine Verantwortungs-, Arbeits- und Initiativgemeinschaft, in der jede und jeder von uns gerne arbeitet und sich weiterentwickeln kann.» Mit diesem Commitment to Quality verpflichten wir uns, die Qualität unserer Dienstleistungen regelmässig zu überprüfen und zu optimieren. Dabei orientieren wir uns an den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Bewohner\*innen, Angehörigen, Mitarbeiter\*innen und Partner. Im Bereich Pflege und Betreuung war der landesweite Mangel an Fachkräften ein grosses Problem. Das stellte uns vor allem gegen Ende des Jahres vor besondere Herausforderungen und veranlasste uns dazu, gerade in der Rekrutierung neue Wege zu gehen.

Wir möchten uns an dieser Stelle bei allen Mitarbeiter\*innen bedanken, die sich unermüdlich für das Wohl unserer Bewohner\*innen eingesetzt haben. Trotz der schwierigen Situation haben sie ihre Arbeit mit Professionalität, Empathie und Herzblut ausgeführt. Auch die anderen Bereiche haben mit viel Engagement und Flexibilität dazu beigetragen, den Bereich Pflege und Betreuung zu unterstützen und gleichzeitig ihren eigenen Bereich stetig weiterzuentwickeln.

## Digitale Entwicklung

Der Murhof hat im vergangenen Jahr auch einen grossen Schritt in der digitalen Präsenz gemacht. Wir haben neue Wege geschaffen, um den Bedürfnissen der heutigen Zeit gerecht zu werden und einen wichtigen Schritt in der Sichtbarkeit auf digitalen Plattformen zu gehen. Dieser Schritt ist notwendig, um den neuen Bedürfnissen der Arbeitnehmenden, aber auch der Angehörigen unserer Bewohner\*innen gerecht zu werden. Ausserdem können wir so von unseren Projekten und unserer Philosophie erzählen und an Ausstrahlungskraft gewinnen.

## Schlusswort

Das Jahr 2023 war für den Murhof ein Jahr des Wandels und der Weiterentwicklung. Wir sind dankbar für das, was wir erreicht haben, und vertrauen auf das, was noch kommen wird. Wir schätzen alle, die mit uns gemeinsam diese Reise gemacht und uns unterstützt haben: unsere Bewohner\*innen, Familien, Mitarbeiter\*innen, Partner und Freunde. In einer Zeit der globalen Herausforderungen und Krisen ist es umso wichtiger, dass wir im Kleinen zusammenhalten und gemeinsam für das Wohl der uns anvertrauten Menschen ein Zeichen setzen.

Ueli Eggimann  
Institutionsleiter

## Projekte im Murhof



«Die biologischen Lebensmittel, welche wir in unserer Küche verarbeiten, sind ursprünglich, lebendig und voller natürlicher Nährstoffe und Geschmack. Als Küchenchef ist es meine Aufgabe, diese Lebendigkeit auf den Teller zu bringen und unseren Bewohner\*innen das Beste zu servieren, was die Natur zu bieten hat.»

Hanspeter Howald, Leiter Gastronomie

## Bioknospenzertifizierung

Die Bio Suisse ist die führende Bio-Organisation der Schweiz. Die Knospe ist die Marke für die nach den Richtlinien von Bio Suisse hergestellten Produkte. Sie erfüllen einen Produktionsstandard, der weit über die gesetzlichen Anforderungen hinausgeht. Die Zertifizierung wurde im Frühling 2024 erreicht.



## Einführung des neuen Qualitätsmanagement System WeDo

Mit dem Tool WeDo fanden wir ein innovatives und geeignetes Tool, um unser Qualitätsmanagement optimal abbilden zu können. Das Tool konnten wir im Herbst 2023 unseren Mitarbeiter\*innen zur Verfügung stellen.

«Die familiäre Atmosphäre im Murhof gibt mir das Gefühl, Teil einer unterstützenden Gemeinschaft zu sein, in der sich jeder wertgeschätzt und respektiert fühlt.»

Fabienne Puckelwaldt, Pflege und Betreuung



«Die Komplementärpflege ist Nahrung für die Seele. Sie hilft unseren Bewohner\*innen, ihre innere Stärke zu finden und ihre Lebensqualität zu verbessern.»

Sabrina Heynen, Komplementärpflege

## EPD (Elektronisches Patientendossier)

Mit dem elektronischen Patientendossier sollen die Qualität der medizinischen Behandlung gestärkt, die Behandlungsprozesse verbessert, die Patientensicherheit erhöht und die Effizienz des Gesundheitssystems gesteigert sowie die Gesundheitskompetenz der Patientinnen und Patienten gefördert werden. Das Projekt EPD konnten wir im Frühling 2023 abschliessen.



## Komplementärpflege und -medizin

Unter «Komplementäre Pflege» verstehen wir Pflegemaßnahmen, welche zur Prävention und Linderung von Symptomen eingesetzt werden. Die Bewohner\*innen fühlen sich als Person mit ihren Beschwerden ernst genommen. Die Fürsorge, die sie dabei erfahren, trägt wesentlich zum Genesungsprozess bei. Die Anwendung komplementärer Methoden bietet Pflegenden eine gute Möglichkeit, begleitend zur schulmedizinischen Versorgung ganzheitlich an und mit den Bewohner\*innen zu arbeiten und ermöglicht einen positiven Zugang durch Achtsamkeit und Aufmerksamkeit. Motivation und Zufriedenheit von Bewohner\*innen und den ausführenden Pflegenden werden durch die Anwendung komplementärer Methoden gesteigert. Dabei möchten wir vor allen Dingen mit Wickeln und Kompressen, Aromapflege sowie rhythmischen Einreibungen und Massagen arbeiten.



Aufbau einer Marketingstrategie (Ausarbeitung des Marketingkonzeptes) mit starkem Fokus auf die interne/externe Kommunikation.

- Externe Kommunikation:
- Priorisierung von Projekten mit Ausstrahlungskraft
  - Initiation Zusammenarbeit mit einem externen Grafikatelier
- Interne Kommunikation:
- Berücksichtigung der Trends in das Projekt Umbau Murhof, wie Klimaschutz im Alter und klimaneutrales Wohnen
  - Erarbeitung eines Beschwerdemanagements für Bewohner\*innen und Angehörigenforum

«Durch die Kommunikation, inhaltlich und auch formell, wird die Kultur und das Wirken im Murhof gegen aussen sichtbar.»

Stephan Nopper, Kommunikation und Grafik

## Jahresrechnung 2023

Bilanz per	31.12.2023	01.01.2023
<b>Aktiven</b>	<b>6'456'095.71</b>	<b>7'361'458.90</b>
<b>Umlaufvermögen</b>	<b>6'135'793.43</b>	<b>6'291'182.76</b>
Flüssige Mittel	5'351'405.50	5'627'117.73
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	676'122.10	611'373.50
Übrige kurzfristige Forderungen	5'202.95	1'652.82
Vorräte und nicht fakturierte Dienstleistungen	21'254.50	18'450.00
Aktive Rechnungsabgrenzung	81'808.38	32'588.71
<b>Anlagevermögen</b>	<b>320'302.28</b>	<b>1'070'276.14</b>
Finanzanlagen	9'500.00	–
Sachanlagen	302'778.63	1'054'228.84
Immaterielle Werte	8'023.65	16'047.30
<b>Passiven</b>	<b>6'456'095.71</b>	<b>7'361'458.90</b>
<b>Fremdkapital</b>	<b>1'484'831.79</b>	<b>1'514'121.70</b>
<b>Kurzfristiges Fremdkapital</b>	<b>700'997.23</b>	<b>715'591.92</b>
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	306'180.87	298'554.56
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	262'248.80	280'000.00
Passive Rechnungsabgrenzung	132'567.56	137'037.36
<b>Langfristiges Fremdkapital</b>	<b>783'834.56</b>	<b>798'529.78</b>
Übrige langfristige Verbindlichkeiten	639'157.76	642'820.88
Rückstellungen sowie vom Gesetz vorgesehene ähnliche Positionen	144'676.80	155'708.90
<b>Eigenkapital</b>	<b>4'971'263.92</b>	<b>5'847'337.20</b>
Aktienkapital	1'000'000.00	1'000'000.00
Gesetzliche Kapitalreserven	4'897'216.71	4'897'216.71
Ergebnisvortrag (Bilanzgewinn +- Verlust)	-49'879.51	-253'096.65
Jahresgewinn / Jahresverlust	-876'073.28	203'217.14

## Geschäftsbericht

## Erfolgsrechnung

	2023	2022	Budget 2023
Nettoerlöse aus Lieferungen und Leistungen	6'577'424.25	6'096'843.68	6'091'000.00
Übrige Leistungen	3'985.24	1'660.00	2'000.00
<b>Total Betriebsertrag</b>	<b>6'581'409.49</b>	<b>6'098'503.68</b>	<b>6'093'000.00</b>
Personalaufwand	-5'240'251.30	-4'586'841.48	-4'686'000.00
Übriger betrieblicher Aufwand	-1'360'233.41	-1'255'416.57	-1'186'500.00
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Positionen des Anlagevermögens	-52'701.30	-47'219.70	-48'000.00
Finanzaufwand und Finanzertrag	52'454.58	4'574.06	5'000.00
<b>Total ordentliches Ergebnis</b>	<b>-19'321.94</b>	<b>213'599.99</b>	<b>177'500.00</b>
Aussenordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Aufwand und Ertrag	-856'751.34	-10'382.85	–
<b>Jahresgewinn / Jahresverlust</b>	<b>-876'073.28</b>	<b>203'217.14</b>	<b>177'500.00</b>

## Anhang zur Jahresrechnung 1

Die vorliegende Jahresrechnung wurde gemäss den Vorschriften des Schweizerischen Gesetzes, insbesondere der Artikel über die kaufmännische Buchführung und Rechnungslegung des Obligationenrechts (Art. 957 bis 962) erstellt.

Die Anzahl der Mitarbeiter-Vollzeitstellen lag im Jahresdurchschnitt nicht über 250.

Erläuterungen zur Bilanz	31.12.2023	01.01.2023
Verbindlichkeiten gegenüber Vorsorgeeinrichtungen	–	–
<b>Flüssige Mittel</b>		
Kasse	3'404.50	10'513.10
Banken	5'348'001.00	5'616'604.63
<b>Forderungen aus Lieferungen und Leistungen</b>		
Forderungen gegenüber Heimbewohnern	745'708.00	651'015.30
Delkredere	-69'585.90	-39'641.80
<b>Finanzanlagen</b>		
Wertschriften und andere Finanzanlagen	9'500.00	–
<b>Sachanlagen</b>		
Immobilie Sachanlagen	43'857.25	23'294.55
Anlagen im Bau	129'260.23	895'193.34
Mobile Sachanlagen	129'661.15	135'740.95
<b>Übrige langfristige Verbindlichkeiten</b>		
Verbindungskonto Gemeinde Pfaffnau	630'000.00	630'000.00
Langfristige Leasingverbindlichkeiten	9'157.76	12'820.88
<b>Rückstellungen sowie vom Gesetz vorgesehene ähnliche Positionen</b>		
Rückstellungen MiGEL	55'486.40	55'486.40
Bewohner- und Kapellenfonds	89'190.40	100'222.50

## Anhang zur Jahresrechnung 2

Erläuterungen zur Erfolgsrechnung	2023	2022	Budget 2023
<b>Nettoerlöse aus Lieferungen und Leistungen</b>			
Pensions-,Betreuungs,Pflegetaxen	6'277'642.40	5'799'318.20	5'780'000.00
Medizinische Leistungen KVG	37'884.05	24'676.55	30'000.00
Übrige medizinische Nebenleistungen	2'305.85	2'733.90	4'000.00
Übrige Leistungen für Heimbewohner	27'047.60	51'727.33	47'000.00
Mietzinsen	7'720.00	7'750.00	7'000.00
Cafeteria / Restaurant	96'348.50	110'402.23	120'000.00
Leistungen an Personal und Dritte	128'475.85	100'235.47	103'000.00
<b>Übrige Leistungen</b>			
Betriebsbeiträge und Spenden	3'985.24	1'660.00	2'000.00
<b>Übriger betrieblicher Aufwand</b>			
Medizinischer Bedarf	-113'920.80	-124'723.15	-120'000.00
Lebensmittel und Getränke	-411'325.60	-377'140.79	-386'000.00
Haushalt	-123'915.03	-91'844.45	-77'000.00
Unterhalt und Reparaturen	-177'568.94	-192'074.81	-55'000.00
Energie und Wasser	-255'355.70	-181'534.25	-245'000.00
Büro und Verwaltung	-227'435.07	-236'362.64	-254'000.00
Übr.bewohnerbezogener Aufwand	-18'536.09	-23'645.14	-19'500.00
Übriger Sachaufwand	-32'176.18	-28'091.34	-30'000.00
Aussenordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Aufwand und Ertrag	-856'751.34	-10'382.85	-

Im Zusammenhang mit dem «alten» Projekt Neubau Murhof hat der VR an seiner Sitzung vom 02.11.2023 beschlossen, die nicht werthaltigen Investitionen über CHF 856'751.34 vollumfänglich im 2023 abzuschreiben. Es bestehen keine weiteren nach Art. 959c OR und Art. 961 OR ausweispflichtigen Tatbestände.

## Verwendung Bilanzverlust

	2023	2022
Verlustvortrag Vorjahr	-49'879.51	-253'096.65
Jahresgewinn/ Jahresverlust	-876'073.28	203'217.14
<b>Bilanzverlust</b>	<b>-925'952.79</b>	<b>-49'879.51</b>
<b>Der Verwaltungsrat beantragt folgende Verwendung:</b>		
Verlustvortrag auf neue Rechnung	-925'952.79	-49'879.51
<b>Verwendung Bilanzverlust</b>	<b>-925'952.79</b>	<b>-49'879.51</b>

# Revisionsbericht

**Balmer  
Etienne**

## Bericht der Revisionsstelle

zur eingeschränkten Revision  
an die Generalversammlung der

Balmer-Etienne AG  
Kauffmannweg 4  
6003 Luzern  
Telefon +41 41 228 11 11

info@balmer-etienne.ch  
balmer-etienne.ch

### Murhof AG, Pfaffnau

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) Ihrer Gesellschaft für das am 31. Dezember 2023 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Verwaltungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

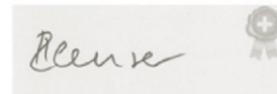
Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung sowie der Antrag über den Vortrag des Bilanzverlusts auf neue Rechnung nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entsprechen.

Luzern, 15. April 2024  
r/ka

Balmer-Etienne AG



Alois Köchli  
Zugelassener Revisionsexperte



Reto Klausner  
Zugelassener Revisionsexperte  
(leitender Revisor)

Jahresrechnung 2023  
Antrag über den Vortrag des Bilanzverlusts auf neue Rechnung

UHY An independent member of UHY International EXPERTISSE zertifiziertes Unternehmen

TREUHAND · PRÜFUNG · BERATUNG

### Impressum

Konzept, Redaktion Ueli Eggimann  
Stephan Nopper  
Bilder © Murhof AG:  
Diverse Quellen  
Druck Druckerei Schürch AG

© Murhof AG  
St. Urban, Juni 2024

